

Создание единого стиля медицинских организаций

Огнева Е.Ю.

ФП «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации»

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

✓ Объекты

Замена объектов здравоохранения, находящихся в аварийном состоянии, уменьшение неэффективно используемых площадей, оптимальная инфраструктура и повышение доступности МП для сельских жителей

> 5,6 тыс. ед.
построено /
реконструировано
объектов
здравоохранения

> 4,7 тыс. ед.
проведен капитальный
ремонт в объектах
здравоохранения

✓ Медицинское оборудование в МО ПМСП

Замена медицинского оборудования с высоким сроком эксплуатации, приобретение современного медицинского оборудования, цифровизация обособленных подразделений МО ПМСП

> 204,6 тыс. ед.
закуплено медицинского
оборудования

> 57,4 тыс.
вылетов санитарной
авиации

✓ Транспортные средства

Рост числа посещений с профилактической целью сельскими жителями, возможность оказания медицинской помощи на дому, повышение комфорта и доступности получения медицинской помощи

> 15,9 тыс. ед.
приобретено
автомобильного
транспорта

> 1,7 тыс. ед.
приобретено
передвижных
медицинских
комплексов

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ВНЕШНЕГО ВИДА И ОФОРМЛЕНИЯ В ЕДИННЫЙ ВИЗУАЛЬНЫЙ ОБРАЗ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА



Поручение Т.А. Голиковой
от 01.04.2021 ТГ-П12-2456

2022 →

субъектам рекомендовано использовать **единый стиль** !

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

**Цель – повышение удовлетворенности
населения качеством медицинской
помощи**

**Служба
здоровья**

АНО

Служба
здоровья

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр здоровья и профилактики заболеваний»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр по контролю и мониторингу информации
о безопасности» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное автономное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр здоровья детей»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Методические
рекомендации
для руководителей
медицинских организаций
первичного звена
здравоохранения

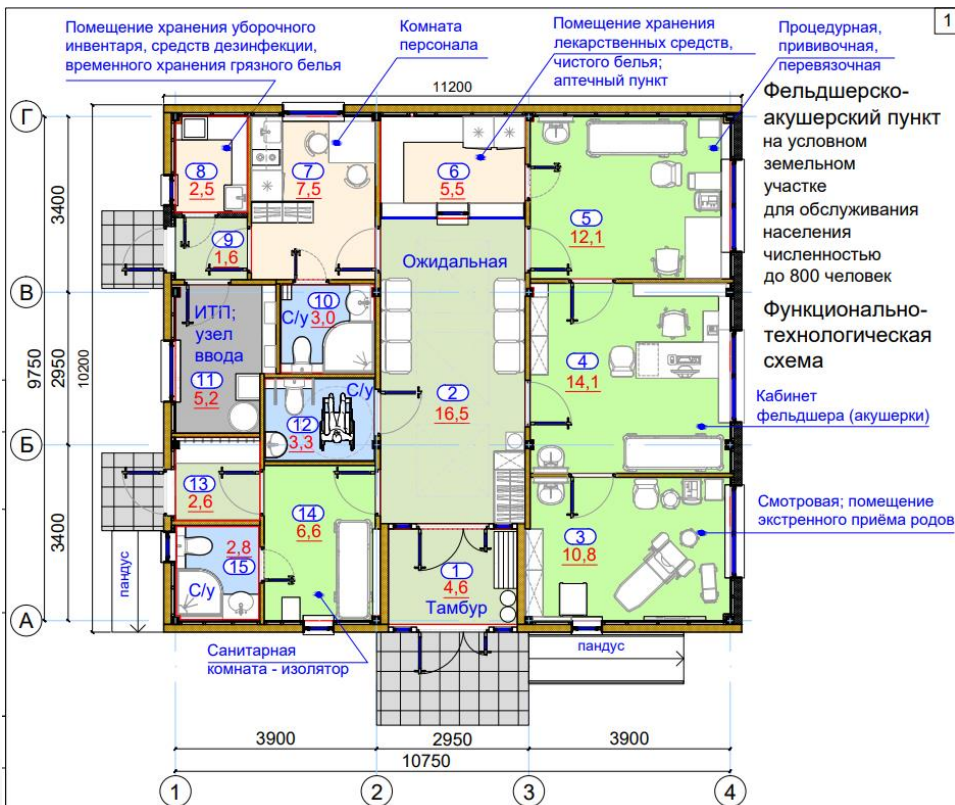


- ✓ Подходы по организации оказания первичной медико-санитарной помощи
- ✓ Рекомендации к организационно-планировочным решениям
- ✓ Рекомендации к внешнему виду сотрудников
- ✓ Рекомендации к системе навигации
- ✓ Рекомендации к комфортности условий осуществления трудовой деятельности

ФАП. Планировочные решения

Разработаны и утверждены:

1. Типовая структура в зависимости от обслуживаемого населения (до 800, более 800)
2. Блок – схема размещения помещений
3. Требования для обслуживания маломобильных пациентов (кнопка вызова персонала, мнемосхемы, таблицы со шрифтом Брайля, входная группа, пандусы и прочие)
4. Оснащение кабинетов
5. Рекомендации по планировочным решениям кабинетов с учетом требований бережливого производства
6. Требования к прилегающей территории (парковка, освещение, информационная навигация)



Современный ФАП на селе - это...

Доставка населения в
медицинские организации для
проведения диспансеризации
и диспансерного наблюдения



Доставка беременных
женщин для проведения
осмотров и обратно



Доставка
несовершеннолетних и
маломобильных пациентов до
медицинских организаций и
обратно



Подключение к сети
Интернет



Транспортная доступность
к медицинской организации



Наличие лицензии на
розничную торговлю
лекарственными препаратами



Комфортные условия труда
медицинских работников



Доступность информации
на официальных сайтах
субъектов РФ



ВНЕШНИЙ ВИД МО ПМСП. ФАП



ВНУТРЕННИЙ ВИД ФАП

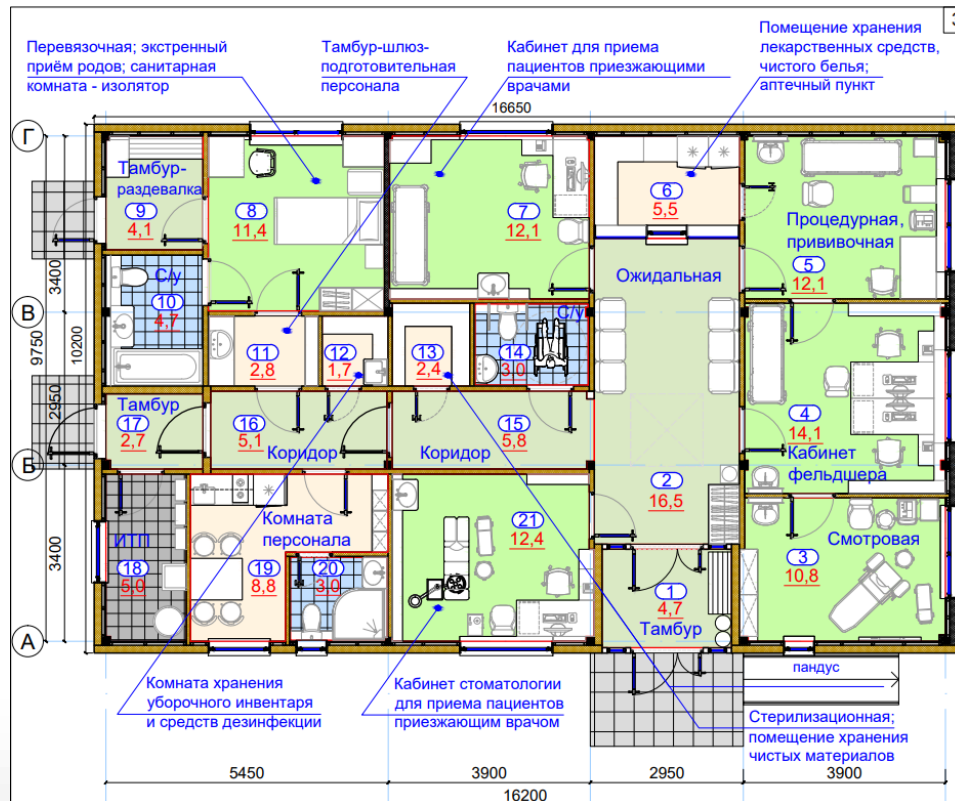


ВРАЧЕБНАЯ АМБУЛАТОРИЯ

Планировочные решения

Разработаны и утверждены:

1. Типовая структура в зависимости от обслуживаемого населения (от 2000 обслуживаемого населения)
2. Блок – схема размещения помещений
3. Требования для обслуживания маломобильных пациентов (кнопка вызова персонала, мнемосхемы, таблицы со шрифтом Брайля, входная группа, пандусы и прочие)
4. Оснащение кабинетов
5. Рекомендации по планировочным решениям кабинетов с учетом требований бережливого производства
6. Требования к прилегающей территории (парковка, освещение, информационная навигация)



ВНЕШНИЙ ВИД МО ПМСП ВРАЧЕБНАЯ АМБУЛАТОРИЯ



ВНУТРЕННИЙ ВИД. ВРАЧЕБНАЯ АМБУЛАТОРИЯ



ПОЛИКЛИНИКА

Планировочные решения

Разработаны и утверждены:

1. Типовые организационно-планировочные решения в зависимости от численности прикрепленного населения
2. Рекомендуемое поэтажное наполнения по структурам, отделениям, кабинетам
3. Оснащение кабинетов
4. Рекомендации по планировочным решениям кабинетов с учетом требований бережного производства
5. Требования к прилегающей территории (парковка, освещение, информационная навигация)

Входной блок

Кабинет (отделение)
медицинской
профилактики

Центр здоровья

Рентгенблок

Кабинет неотложной
помощи

1 этаж

Терапевтическое
отделениеПедиатрическое
отделение

Отделение ОВП

Блок
вакцинопрофилактики

Диагностический блок

2 этаж

Лаборатория

Врачи-
специалистыДневной
стационар

Колл-центр

Административный
блок

3 этаж



ПОЛИКЛИНИКА ВНЕШНИЙ ВИД МО ПМСП

БЫЛО



СТАЛО



ПОЛИКЛИНИКА

Регистратура (фронт – офис)

1. Зона регистрации
2. Стойка администратора холла
3. Инфоматы для предварительной записи на прием
4. Зона для выдачи справок
5. Расписание приема врачей
6. Информационные терминалы, сенсорные экраны
7. Гардероб
8. Зона комфортного пребывания пациентов



ПОЛИКЛИНИКА

Кабинет (отделение) медицинской профилактики

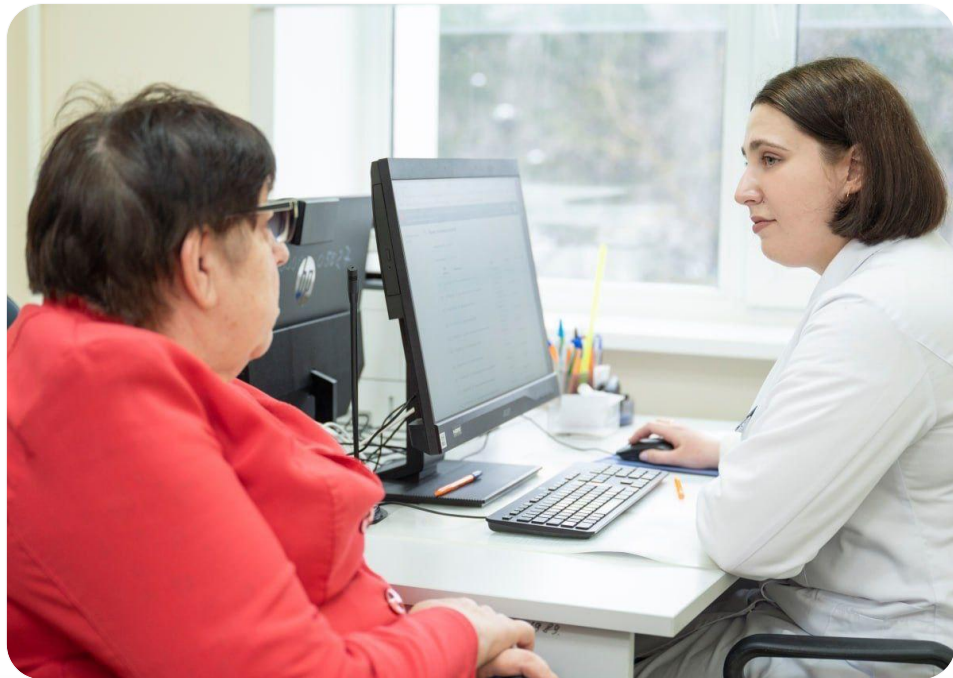
1. Размещение на 1 этаже
2. Определена схема размещения и оснащения кабинетов



ПОЛИКЛИНИКА

Кабинет терапевта

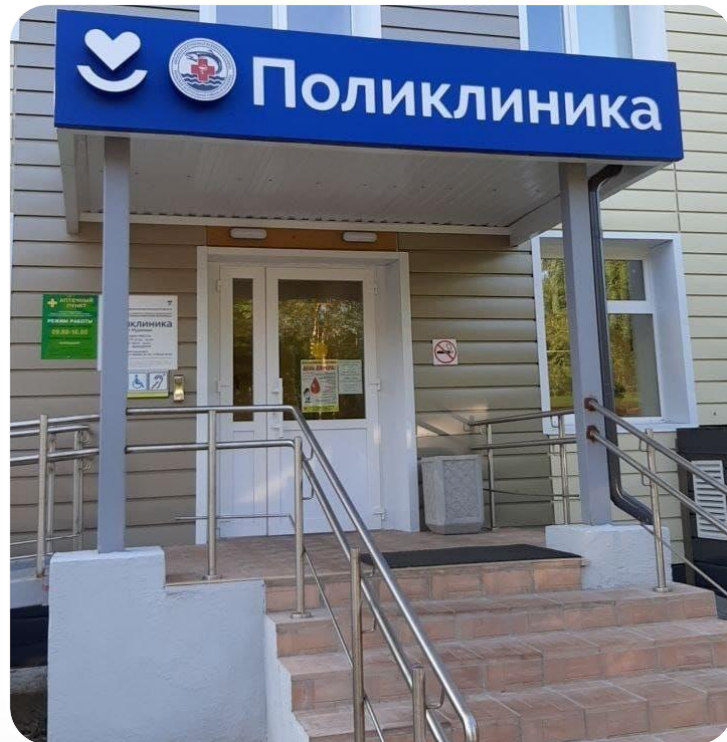
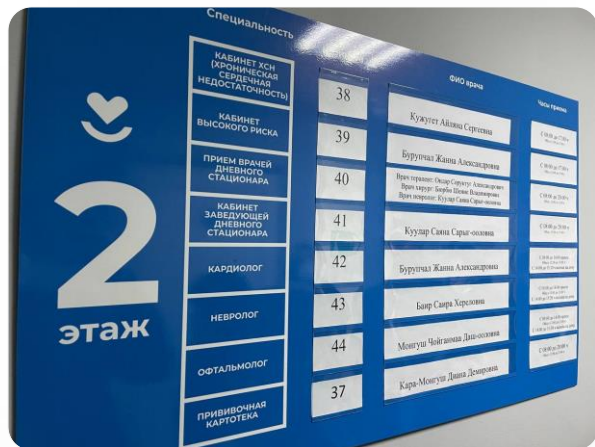
1. Оснащение кабинета
2. Организация рабочего места с учетом принципов бережного производства
3. Информационные и наглядные материалы, отражающие работу врача (плакаты, макеты, анатомические модели)
4. АРМ с подключенной МИС с выходом к сети «Интернет»



ЕДИНЫЙ ВИЗУАЛЬНЫЙ СТИЛЬ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ. НАВИГАЦИЯ



- ✓ логотип
- ✓ знак
- ✓ цветовая гамма
- ✓ стиль



ЦВЕТОВАЯ ГАММА

Цветовое пространство бренда состоит из трёх палитр.

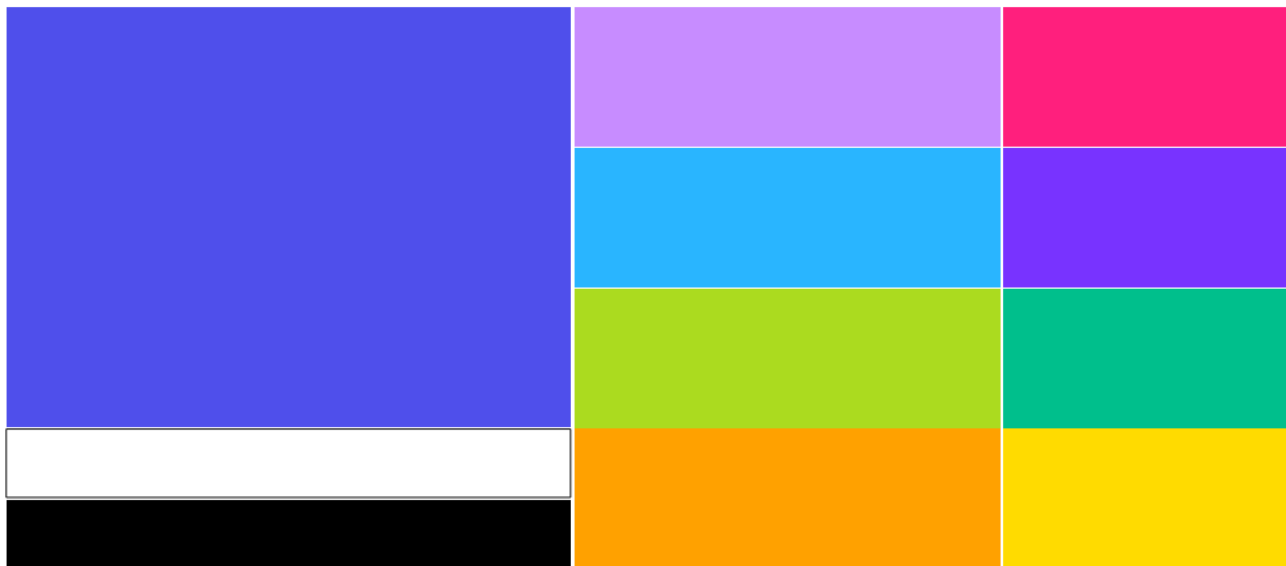
Основная цветовая

палитра бренда (сине-фиолетовый, белый, черный)

Дополнительная

— для обозначения подразделений по возрасту

Специальная цветовая палитра для иллюстраций.



Основная цветовая палитра

Главный цветовой код бренда. Используется для брендинга объектов медицинских организаций, униформы, корпоративных носителей.

Дополнительная цветовая палитра

Используется для брендинга коммуникаций и фирменных носителей.

Цветовая палитра, которая используется только **для создания иллюстраций**

ЦВЕТОВАЯ ГАММА

Взрослое подразделение		Детское подразделение	
			
RGB: 200, 140, 255 CMYK: 32, 42, 0, 0 Pantone: 2073 C RAL: 4005	RGB: 40, 180, 255 CMYK: 65, 3, 0, 0 Pantone: 298 C RAL: 5015	RGB: 170, 220, 30 CMYK: 40, 0, 98, 0 Pantone: 375 C RAL: 6018	RGB: 255, 160, 0 CMYK: 0, 36, 100, 0 Pantone: 1375 C RAL: 2011

Дополнительная цветовая палитра используется для брендинга коммуникаций и фирменных носителей.

Визуальное разделение на взрослое и детское подразделения.

ЛОГОТИП. СИСТЕМА БРЕНДИРОВАНИЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ



**Служба
здоровья**
городская
поликлиника



**Служба
здоровья**
детская
поликлиника



**Служба
здоровья**
скорая
помощь

Для брендинга подразделений к основной версии логотипа добавляется шрифтовое начертание названия подразделения.

Если подразделение относится к детской поликлинике или скорой помощи используются дополнительные версии знака.

Название выделяется цветом и пишется со строчной буквы для поддержания дружелюбного и понятного образа бренда

ВНЕШНИЙ ВИД СОТРУДНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Цветовая гамма одежды в зависимости от категории сотрудника:

- ✓ руководящий состав
- ✓ врачи
- ✓ средний медицинский персонал
- ✓ младший медицинский персонал
- ✓ административный персонал
- ✓ инженерные и IT – службы
- ✓ немедицинский персонал и сотрудники хозяйственной службы

Общие требования к внешнему виду:

- ✓ одежда
- ✓ обувь
- ✓ прическа
- ✓ парфюм



ВНЕШНИЙ ВИД СОТРУДНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



НАГЛЯДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Единые требования
к разработке:

- ✓ плакатов
- ✓ видеоматериалов
- ✓ информационных буклетов

Классификация ХБП в зависимости от СКФ

1 стадия	>90 мл/мин Высокая или отличная
2 стадия	60-89 мл/мин Нормально сниженная
3а стадия	45-59 мл/мин Умеренно сниженная
3б стадия	30-44 мл/мин Существенно сниженная
4 стадия	15-29 мл/мин Резко сниженная
5 стадия почечная недостаточность	<15 мл/мин Тяжелая почечная недостаточность

На ранних стадиях ХБП чаще всего протекает бессимптомно

На ранних стадиях ХБП (1,2, иногда 3 стадии) симптомы, как правило, отсутствуют. На этих этапах инициативные профилактические меры могут помочь замедлить процесс, и даже обратить его вспять. Зачастую пациенты с ранними стадиями ХБП не обращаются за медицинской помощью, так как их ничего не беспокоит, и поэтому остаются вне поля зрения врачей. Как правило, появление симптомов указывает на довольно запущенный и необратимый процесс.

Неспецифические симптомы: общая слабость, повышенная утомляемость, бессонница, отсутствие аппетита, повышенная артериальная давление, сухость и зуд кожи.

Требуются соблюдение диеты, контроль факторов риска, коррекция образа жизни, наблюдение специалиста.

Неспецифические симптомы, повышающие артериальное давление, отеки, сухость и зуд кожи, изменение количества мочеиспускания (увеличение объема ночного мочи, нитриды).

Требуются соблюдение диеты, контроль факторов риска, коррекция образа жизни, наблюдение специалиста.



как определить,
есть ли у вас
хроническая
болезнь почек?

тарелка
здорового питания

- следуйте Тарелке здорового питания при формировании рациона
- Тарелка здорового питания - это правило для каждого основного приема пищи: завтрака, обеда и ужина.
- не менее 1/3 Тарелки должны составлять продукты растительного происхождения - они основа рациона
- животные продукты не должны превышать 1/3 Тарелки

- Используйте только растительные масла в приготовлении пищи
- Вода предпочтительнее в качестве напитка. Избегайте напитков с сахаром
- Выбирайте молочные продукты низкой жирности
- Включайте блюда из рыбы не реже 2 раз в неделю



Чем больше овощей и чем они разнообразнее, тем оптимальнее (кроме картофеля и любых овощей)

Используйте в рационе цельнозерновые продукты (белок, гречка, перловка, крупы, пшеница, пшеница).

Ограничьте потребление обработанных зерновых (выпеченный белый хлеб)

Выбирайте рыбу, птицу, бобовые и орехи, ограничивайте потребление сыра и красного мяса.

Увеличьте потребление несладких напитков и другой легкой переработанной продукции.

Включайте в рацион больше фруктов и ягод разного цвета.

Узнать больше о здоровом питании можно на сайте



TAKZDOROVO.RU

Служба
здоровья

sluzhbazdorovo.ru

наши лучшие
специалисты
вам в поддержку

Запишитесь на плановый прием и получите консультацию по профилактике заболеваний у специалиста



Подробности на официальном сайте, в приложении на смартфоне или по телефону 8 492 507 25 47

АВТОТРАНСПОРТ

Функционал и навигация:

- ✓ Доставка до МО ПМСП маломобильных пациентов, беременных и несовершеннолетних
- ✓ Транспортировка биоматериалов, лекарственных препаратов для жителей отдаленных районов
- ✓ Доставка медицинских работников до пациентов



АВТОТРАНСПОРТ



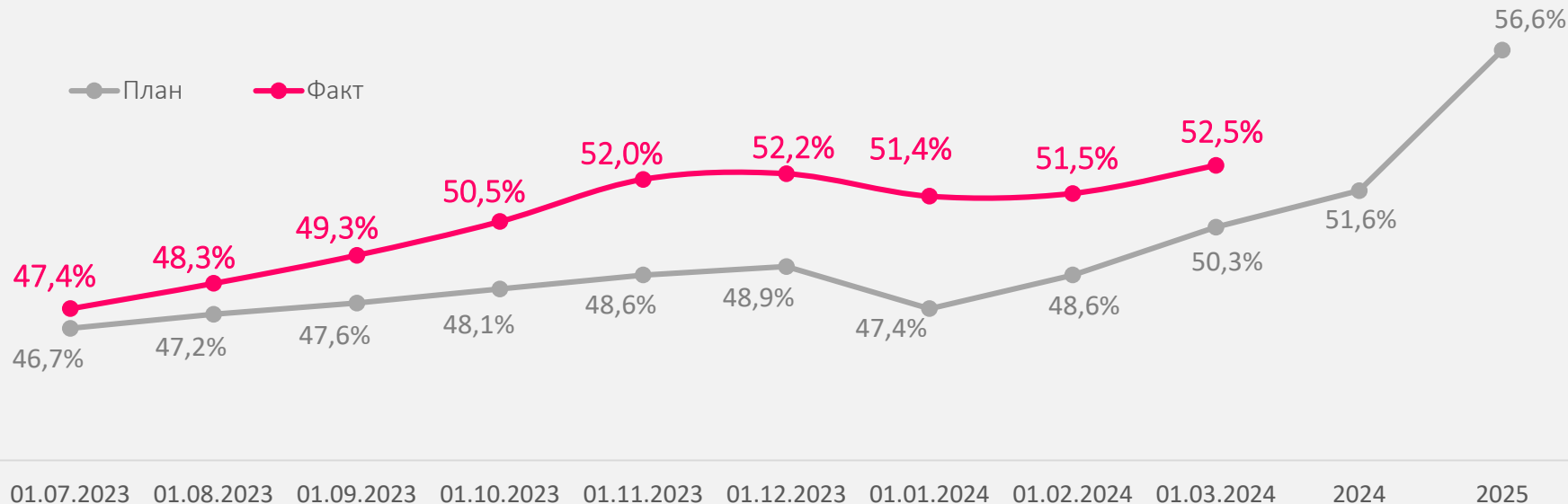
Экспликация на заполнение:

1. Логотип выравнивается относительно крайней части окна и располагается на передних дверях машины.
2. Номер телефона находится выше разделительной салатовой линии и выравнивается относительно крайней части окна.
3. Дополнительная информация с полным названием учреждения или адресом располагается в свободной зоне под пассажирским окном.
4. Разделительная полоса брендируется фирменным салатовым цветом для повышения контрастности машины.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

Показатель «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью»
ФП «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации»*

* - Приказ Минздрава России от 19.07.2022 №495



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ



«То, насколько граждане удовлетворены качеством и доступностью медицинской помощи, — это главный интегральный показатель эффективности нашей работы, и здесь нужно добиваться наибольшего прогресса»

В.В. Путин

Удовлетворенность пациентов медицинской помощью

— комплексный показатель, который отражает степень соответствия медицинской помощи, условий и сроков ее оказания ожиданиям пациента, его представлениям о должной доступности и качестве медицинской помощи, а также о том, как должна функционировать медицинская организация

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ



БОЛЬНИЧНЫЕ ФАКТОРЫ

- ориентированность на интересы пациента и его родственников
- загруженность медицинских подразделений
- время от первичного обращения в МО до получения услуги
- длительность приема врача
- взаимодействие пациента с персоналом МО
- благоприятный климат, комфортность получения услуги
- организация приема



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ

- расположение больниц, транспортная доступность
- уровень безработицы в регионе
- обеспеченность медицинскими кадрами



ПОПУЛЯЦИОННЫЕ ФАКТОРЫ

- возраст
- доход
- пол
- самочувствие
- образование

РЕГИОНЫ-ЛИДЕРЫ

Мурманская область

Томская область

Калужская область

Республика Марий Эл

Тверская область

Астраханская область

Краснодарский край

Калининградская область

Республика Коми

Пермский край





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ