



**Академия
профессионального
развития**

Исх. № 555

25 июля 2019 г.

О проведении Международной практической конференции
«Медицинская организация: новый взгляд»

Руководителям медицинских организаций

Информационное письмо

13—15 августа 2019 года ООО «Академия профессионального развития» проведёт Международную практическую конференцию «Медицинская организация: новый взгляд».

2019 год будет насыщенным для работников здравоохранения. По поручению Президента РФ, в этом году утвердят стандарты «бережливых поликлиник» и все детские поликлиники должны будут перейти на эти стандарты к 2021 году. В марте этого года Госдума приняла поправки в ФЗ «Об основах охраны здоровья РФ», направленные на совершенствование оказания паллиативной помощи. Все эти инициативы нацелены на повышение удовлетворённости пациентами качеством оказания медицинской помощи. Для этого руководителю нужно сместить фокус в сторону пациента и создать новую модель медицинской организации.

Цель конференции: повысить качество оказываемой медицинской помощи, построив новую модель медицинской организации.

Задачи мероприятия:

- улучшить работу медперсонала и условия для пациента, применяя принципы, методы, технологии бережливого производства;
- максимально оказывать «поддерживающие» медицинские услуги, составлять лечение пациентов в тесном сотрудничестве со специалистами паллиативных служб;
- использовать различные типы управления персоналом, исходя из индивидуальности каждого сотрудника и в зависимости от конкретно возникшей ситуации.

В программе мероприятия:

1. Блок «Бережливое производство в медицинской организации»:

- Создание потока ценности для пациента.
- Разработка стратегии и анализ будущего результата.
- План действий для внедрения БП.

2. Блок «Внедрение паллиативной помощи в медорганизации»:

- Законодательные основы.
- Коммуникация врача и пациента.
- Организация паллиативной помощи.
- Взаимодействие с паллиативными службами

3. Блок «Управление медицинским персоналом»:

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

« 26 » 07 20 19 г.

Входящий № 4544



- Оценка своего стиля управления.
- Основы управления в зависимости от типа сотрудников.
- Техники, присущие различным стилям руководства.
- Общение с сотрудниками в стиле коучинг.

Приняв участие в конференции, руководители медицинских организаций, их заместители и медработники:

- узнают, как работают принципы бережливого производства;
- переосмысливают процесс разработки и проектирования медицинских услуг и сформулируют стратегию бережливого производства;
- получают план действий по внедрению бережливого производства в медорганизации;
- смогут адаптировать и применять в своей организации инструменты бережливого производства;
- изучат теоретические основы оказания паллиативной помощи с учётом законодательных изменений 2019 года и получат практические рекомендации по её организации;
- изучив психологические и духовные аспекты коммуникации, улучшат взаимодействие медработников с пациентами и их семьями как внутри медорганизации, так и за её пределами;
- получают готовые правила и инструкцию по работе медперсонала с пациентами и их семьями;
- получают рекомендации по организации работы поликлиник и больниц, ранее не оказывавших паллиативную помощь;
- узнают, как взаимодействовать с социальными и психологическими службами для повышения качества оказания паллиативной помощи;
- освоят принципы ситуационного управления, что позволит подбирать управленческие меры под конкретную ситуацию, учитывая только наиболее важные факторы для организации;
- узнают, каковы цели и задачи руководителя в обучении и развитии медперсонала, что облегчит создание системы профессионального обучения;
- определяют уровень профессиональной готовности сотрудников, что поможет грамотно подбирать исполнителя под задачи;
- выберут подходящий себе стиль управления в зависимости от уровня готовности сотрудника;
- изучат техники постановки задач, аргументации, обратной связи для повышения эффективности работы коллектива;
- повысят удовлетворённость пациентов от оказания медицинских услуг в своём медучреждении, что улучшит имидж медорганизации и привлечёт прибыль.

Данное мероприятие проводится в рамках курса повышения квалификации по программе дополнительного профессионального образования с одноимённым названием, рассчитанной на 72 часа. Поэтому каждый участник после выполнения аттестационной работы получит удостоверение о повышении квалификации установленного образца (Лицензия № 038541).

По вопросам участия и за дополнительной информацией о Международной практической конференции **«Медицинская организация: новый взгляд»** обращайтесь к координатору проекта Иноземцевой Валерии Альбертовне inozemceva@academy-prof.ru по телефонам раб. +7 (499) 704-47-67, моб. +7 920-526-87-63



С уважением,
Генеральный директор

Исполнитель: Иноземцева В.А.



Минаев С.Г.

