

**Профессиональный
ЭКСПЕРТ**

ИП Фролова Яна Александровна

399055 Титовская область г. Грязи

ул. Станционная офис 39

Тел. +79042836401

E-mail: onlaynseminaryzdrav@mail.ru

Сайт: <https://profexpertzdrav.ru/>

№ 41/21 от 16.02.2021 г.

Руководителям медицинских учреждений
Забайкальского края

Информационное письмо

Уважаемые коллеги, приглашаем Вас принять участие в онлайн семинарах. Обращаем Ваше внимание, темы составлены в соответствии с Письмом Минздрава РФ от 07.05.2020 N 28-3/И/2-6111 – «О направлении рекомендаций по вопросам организации психологической и психотерапевтической помощи в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19».

15 марта 2021 г. Тема: «Психологические аспекты управления медицинским персоналом при пандемии COVID-19»

Семинар ориентирован на руководителей частных и государственных клиник, заведующих отделений, главных медицинских сестер.

В программе:

• Факторы профессионального стресса в ЛПУ и мероприятия по их минимизации.

• Чувства и эмоции медицинского персонала в связи с работой в условиях пандемии.

• Диагностика профессионального выгорания.

• Уровни психологической помощи персоналу и как их выстраивать в ЛПУ.

• Меры, которые могут быть приняты руководителем медицинского учреждения для организации психологического сопровождения персонала.

• Стандарты поведения руководителя, работающего в условиях пандемии, для психологической поддержки сотрудников.

• Рекомендации по снижению психологической нагрузки на персонал.

• Рекомендации по поощрению деятельности персонала.

• Рекомендации по снижению по охране труда персонала.

16 марта 2021 г. Тема: «Как совладать со стрессом, тревожностью, бессонницей медицинскому работнику»

Семинар ориентирован на врачей, медицинских сестер.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

" 20 " 02 2021 г.
Входящий № 1640

В программе:

- стратегии совладания со стрессом, тревожностью и бессонницей;
- самодиагностика признаков эмоционального выгорания и сильного стресса;
- рекомендации по психологической регуляции для работников «красной зоны».

17 марта 2021 г. Тема: «Как профилактировать и решать конфликты в ЛПУ в условиях COVID-19».

Семинар ориентирован на руководителей клиник, начмедов, заместителей главных врачей и специалистов по контролю качества и экспертизе, руководителей отделов платных услуг и медицинского страхования, руководителей регистратуры, а также врачей и медицинских сестер. Ситуация с ростом заболеваемости COVID привела к повышению нагрузки на ЛПУ, нарушению традиционного уклада работы и росту конфликтности как среди персонала, так и с пациентами.

Конфликт всегда наносит не только психологический, материальный, но и репутационный урон клинике. Необходимо предпринять все меры по его профилактике, а в случае возникновения — разрешить его с минимальными потерями.

Особенность семинара — комплексное рассмотрение сложившейся сейчас ситуации в большинстве ЛПУ с перечнем мер психологического и организационного плана для предотвращения и решения конфликтов.

18 марта 2021 г. Тема: «Как коммуницировать с пациентом с COVID-19: ключевые рекомендации».

Семинар для руководителей ЛПУ, начмедов, заведующих отделениями.

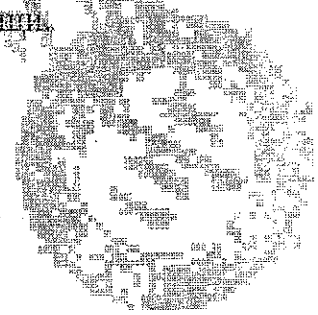
Семинар для руководителей государственных и частных клиник, заведующих отделениями, врачей и медицинских сестер, психологов.

Пациенты с COVID требуют особого психологического сопровождения. На фоне тревоги и страхов, царящих в обществе в связи с пандемией пациент с COVID становится в центре внимания и карантинные меры усугубляют ситуацию.

Цель семинара — дать практические рекомендации по успешным психологическим и организационным коммуникациям с пациентами и их родственниками в ситуации пандемии COVID.

Ведущий семинара, опираясь на свой опыт работы как психолога с врачами инфекционного стационара и решения конфликтов с пациентами в клиниках, даст алгоритм работы с ними, а также перечень мероприятий, которые смогут снизить конфликты и риски судебных исков.

По итогам семинара участники получают конкретные инструменты по работе с пациентами с диагнозом COVID-19 и их родственниками и повышения удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи.



Лектор семинара Ануфриев Сергей Анатольевич. Доцент кафедры экспертизы временной нетрудоспособности и качества медицинской помощи Северо-Западного государственного медицинского университета имени И. И. Мечникова (Санкт-Петербург). Директор центра ДОП СПбГУ. Кандидат медицинских наук, доцент, психолог, директор «Петербургского медицинского форума» Интернет-портала «Частная медицина для профессионалов». Бизнес-консультант более 50 частных и государственных клиник, с 20 летним опытом в организации здравоохранения. Стоимость участия за один семинар 3850 рублей (независимо от количества участников от учреждения).

В стоимость входит онлайн участие, видеозапись семинара, презентация с материалами, 1 сертификат факта участия в семинаре. Дополнительный сертификат факта участия + 200 рублей.

Если Вы хотите принять участие в семинаре, ждем ваших заявок в ответном письме, на email: online-seminaryzdrav@mail.ru

В заявке указать:

1. Тему семинара.
2. Ф.И.О. участника для сертификата факта участия в семинаре
3. Реквизиты учреждения (если оплата как юр.лицо), Ф.И.О. (если оплата как физ.лицо)
4. Адрес (с индексом) для отправки оригиналов документов.
5. Контактный телефон.
6. e-mail адрес на который отправлять ссылку на регистрацию участников.

Заявки принимаются до 24 февраля 2021 г. (включительно). Оплата происходит после согласования и подписания договора.

По всем интересующим вопросам можете связаться по телефону +79042836401, WhatsApp, Viber, или задать ваш вопрос в ответном письме.

Исполнитель

Субботина О.В.

Руководитель

/Фролова Я.А./

