



АНО ЦЗ «Здоровье нации в моих руках»  
620014, Екатеринбург, Радищева 6А  
ОД «Суворов», оф 21109  
Тел: (343) 272-30-26/27/28,  
сайт: <https://trainer.medetica.ru/>

Исх. № 01/02-0017 от 01.02.2022 г.

и.о. Министра здравоохранения  
Забайкальского края  
О. В. Немакиной

*Уважаемая Оксана Владимировна!*

Указом Президента Российской Федерации №204 от 07.05.2018 г. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» утверждены Национальный проект «Здравоохранение» и федеральный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами». В августе 2019 года Президент России В.В. Путин на совещании отметил, что особое внимание следует уделить вопросам кадрового обеспечения, созданию системы, которая мотивирует медицинский персонал повышать качество своей работы. Министр здравоохранения РФ М.А. Мурашко 23.01.2020 г. назвал пациентоориентированность и устранение кадрового дефицита приоритетами деятельности своего ведомства.

Автономная некоммерческая организация Центр охраны здоровья «Здоровье нации в моих руках», работая в течение 20 лет на благо сферы здравоохранения и осознавая важность активного развития этой сферы, разработала программу обучения «Специалист по обучению в медицинской организации».

Целью программы является подготовка «внутренних» тренеров медицинских организаций, которые смогут проводить тренинги для своих организаций, обучать персонал, поддерживать сотрудников. Подготовка таких специалистов позволит повысить вовлеченность медицинского персонала, снизить степень эмоционального и профессионального выгорания, уменьшить число конфликтов и жалоб, создать в медицинских организациях благоприятный и пациентоориентированный климат.

Старт программы – 25.03.2022 г. Сайт программы: <https://trainer.medetica.ru/>

В связи с особой важностью вопросов кадрового обеспечения и повышения качества работы в сфере здравоохранения, прошу Вас оказать содействие в распространении данной информации среди медицинских организаций Забайкальского края.

*Приложение: информация о программе.*

С уважением,  
генеральный директор

Н.В. Князева

Исп.: Дроздова М.В., (343) 272-30-26, 272-27-28, mm3@2mforum.ru

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

“ 03 ” 02 20 22  
Входящий № 229

## Программа курса

### Приложение 1

№ этапа	Наименование этапа	Краткое содержание
1	Личность тренера	Кто такой современный тренер? Какими компетенциями он должен обладать? Зачем тренеру, развитый эмоциональный интеллект, эмпатия и управление собой? На модуле исследуются реальные ситуации, происходящие с тренером, прорабатываются навыки управления собой.
2	Методология создания тренинга	Данный модуль направлен на углубленное изучение стратегии создания и построения тренинга от глобальных задач до «мелочей», которые оказываются решающими в самый важный момент. Слушатели освоят различные методики проведения тренинговой деятельности в зависимости от численности и специфики аудитории. Научатся распределять контент по дням и часам тренинга для максимально высокой эффективности.
3	Ораторское мастерство, публичность тренера и управление публичностью.	Как избавиться от страха публичного выступления и социального давления? Как транслировать уверенность и добиться доверия группы? Слушатели отточат навыки составления качественной и современной презентации, научатся выходить из состояния «тупика», и самое главное – овладеют красивой и уверенной речью. Бонусом этого модуля станет навык подготовки выразительной мультимедийной презентации.
4	«Онлайн тренер»	Слушатели получают практический навык работы с интерактивными инструментами групповой работы: ZOOM, MIRO, MENTI, JAMBOARD, PADLET, и др. Будут легко владеть разнообразными онлайн-инструментами для проведения командных и групповых сессий. Смогут подбирать инструменты под любой запрос. Будут знать, что нужно предпринять, чтобы предотвратить любые непредвиденные технические ситуации. А также узнают, как лучше донести свой контент учащимся при онлайн обучении, как удержать внимание участников, как можно дольше, как активно вовлекать участников в течение всего процесса онлайн обучения, как углубить и закрепить учебный материал и, наконец, как сделать онлайн обучение интересным.
5	Индивидуальный и командный коучинг (основы)	Модуль направлен на освоение коучинговых технологий. Коучинг – специальная технология ведения консультативной беседы: коуч не даёт советов, не выступает экспертом, он лишь задаёт вопросы, которые позволяют индивидуальному посетителю или команде увидеть реальную картину, самих себя, свои сильные и слабые стороны, «затыки» и успехи. Участники обучения освоят основы коучинговой методологии, научатся направлять отдельных специалистов и команду в сторону развития и совершенствования.
6	Групповая динамика. Типы слушателей.	Управление групповой динамикой – одна из важнейших компетенций тренера. На протяжении этого модуля слушатели узнают о том, что такое групповая динамика, какие процессы могут происходить внутри группы, как тренер влияет на динамику и управляет группой. Участники промоделируют и проанализируют ситуации работы с немотивированными и агрессивными участниками, узнают типы участников и как

		конкретно с ними работать.
7	Создание программ обучения при помощи дизайн-мышления	Понятие дизайн-мышления. Анализ потребности в обучении. Основные методы диагностики потребности в обучении. Логическая схема подготовки тренинга. Написание программы тренинга. Подготовка методических материалов. Проведение тренинга. Оценка эффективности обучения.
8	Позиционирование тренера	Формирование личного бренда: ценности, репутация, личные качества, имидж. Уникальное предложение. Конкуренты и целевая аудитория.
9	Особенности работы тренера в сфере здравоохранения	Слушатели получают необходимые знания о специфике работы в текущих условиях, узнают особенности проведения обучения и тренингов в медицинской и фармацевтической отраслях, получают техники управления динамикой в группе медицинских работников. Научатся выявлять реальные потребности в обучении, получают навыки диагностирования точек роста медицинской организации и/или фармацевтической компании.