ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2019 году

Министерство здравоохранения Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Лицензирование фармацевтической деятельности

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

*Административный* [*регламент*](#Par34) *по предоставлению органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации государственной услуги по лицензированию фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами для медицинского применения и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук) от 07 июля 2015 года №419н*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: *при личном обращении.*

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги:*юридические лица, индивидуальные предприниматели.*

1.3. Сведения о платности услуги:*Утвержденная государственная пошлина.*

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: *8*

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): метод исследования – *анкетирование, все опрошены непосредственно в месте предоставления услуги, общее количество опрошенных – 26 человек, в том числе по месту предоставления услуги – 26 человек (100% от общего числа опрошенных)*

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ.

*Стандарт предоставления государственной услуги соблюдается полностью.*

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: *100*

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: *0,88*

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: *79*

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: *89,12*

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: *стандарт соблюдается полностью*

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: *отсутствуют*

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: *отсутствуют*

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением*: не выявлены*

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ7

*Предложения по повышению качества услуг не поступали*