

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 2015 году

Министерство здравоохранения Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)
Присвоение, подтверждение или снятие квалификационных категорий
специалистов, работающих в системе здравоохранения Забайкальского края
(наименование государственной (муниципальной) услуги)
приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 22.06.2012
№ 323 «Об утверждении Административного регламента Министерства
здравоохранения Забайкальского края по предоставлению государственной
услуги по присвоению, подтверждению или снятию квалификационных
категорий специалистов, работающих в системе здравоохранения
Забайкальского края» (изм. приказ Министерства здравоохранения
Забайкальского края от 21.01.2013 №22, приказ Министерства
здравоохранения Забайкальского края от 10.12.2013 №684)
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица
- 1.3. Сведения о платности услуги плата не взимается
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 96
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных – 91 человека, в том числе по месту предоставления услуги – 91 человека (100% от общего числа опрошенных)

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)
УСЛУГИ

- фактические сроки предоставления услуги соответствуют нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о

представлении услуги и при получении результата представления услуги ниже максимально установленного;
- фактическое количество обращений заявителей услуг в Министерство здравоохранения Забайкальского края при однократном получении услуги соответствует нормативно установленному

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,83
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 73
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 82,84
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги отсутствуют
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу не привлекаются
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением нет

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества услуг не поступали

Министр здравоохранения
Забайкальского края



М.Н.Лазуткин