



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

*30 марта 2014*

*№ 168*

г. Чита

**О реализации мероприятий по созданию условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг**

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Минздрава России от 14 мая 2015 года № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», приказом Минздрава России от 28 ноября 2014 года № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Забайкальского края в 2017 году, обеспечения возможности выражения пациентами мнений о качестве оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и улучшения качества работы медицинских организаций, на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Главным врачам государственных учреждений здравоохранения Забайкальского края (согласно приложению):

1) руководствоваться при создании условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг положениями приказа Минздрава России от 14 мая 2015 года № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», учитывать приказ Минздрава России от 28 ноября 2014

№ 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

2) обеспечить информирование пациентов о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями путем размещения памяток о целях и задачах независимой оценки, способах выражения мнения в общедоступных местах, размещение информации на своих официальных сайтах в сети «Интернет», взаимодействие со средствами массовой информации, с органами местного самоуправления;

3) обеспечить технические возможности выражения пациентами мнений о качестве оказания услуг медицинскими организациями путем размещения на своих официальных сайтах в сети «Интернет» анкет для оценки качества оказания услуг в виде интерактивной формы (отображаемая ссылка:

для санаториев - [https://www.rosminzdrav.ru/polls/14-sanatorii?region\\_code=ZAB](https://www.rosminzdrav.ru/polls/14-sanatorii?region_code=ZAB)

для психиатрических больниц - [https://www.rosminzdrav.ru/polls/20-psihiatricheskie-bolnitsy?region\\_code=ZAB](https://www.rosminzdrav.ru/polls/20-psihiatricheskie-bolnitsy?region_code=ZAB)

для скорой помощи - [https://www.rosminzdrav.ru/polls/22-skoraya-meditsinskaya-pomosch?region\\_code=ZAB](https://www.rosminzdrav.ru/polls/22-skoraya-meditsinskaya-pomosch?region_code=ZAB)

для доноров крови - [https://www.rosminzdrav.ru/polls/19-donorstvo-krovi?region\\_code=ZAB](https://www.rosminzdrav.ru/polls/19-donorstvo-krovi?region_code=ZAB)

для всех остальных - [https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region\\_code=ZAB](https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region_code=ZAB));

4) обеспечить в случае обращения граждан о предоставлении возможности заполнения анкеты на бумажном носителе возможность заполнения анкеты на бумажном носителе;

5) направлять анкеты, заполненные на бумажных носителях, ежемесячно до 5 числа месяца следующего за текущим, в Министерство здравоохранения Забайкальского края главному специалисту-эксперту отдела ведомственного контроля и управления качеством оказания медицинской помощи (Л.А. Сидорович) в период до 01 ноября 2017 года;

6) назначить лиц, ответственных за реализацию мероприятий по созданию условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг в возглавляемом учреждении;

7) предоставить копию приказа о назначении и информацию о назначенных лицах и их контактных данных в Министерство здравоохранения Забайкальского края (исполнителю) в срок до 15 апреля 2017 года.

2. Директору государственного учреждения здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр (М.В. Осипов):

1) обеспечивать техническое сопровождение по проведению электронного анкетирования пациентов в медицинских организациях;

2) направлять сводные данные по результатам электронного анкетирования граждан по каждой медицинской организации ежемесячно до 5

**числа** месяца следующего за текущим, в Министерство здравоохранения Забайкальского края **в период до 01 ноября 2017 года.**

3. Руководителям федеральных государственных учреждений, негосударственных организаций, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим свою деятельность на территории Забайкальского края, участвующим в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (согласно приложению):

1) руководствоваться при создании условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг положениями приказа Минздрава России от 14 мая 2015 года № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», учитывать приказ Минздрава России от 28 ноября 2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

2) обеспечить информирование пациентов о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями путем размещения памяток о целях и задачах независимой оценки, способах выражения мнения в общедоступных местах, размещение информации на своих официальных сайтах в сети «Интернет», взаимодействие со средствами массовой информации, с органами местного самоуправления;


3) обеспечить технические возможности выражения пациентами мнений о качестве оказания услуг медицинскими организациями путем размещения на своих официальных сайтах в сети «Интернет» анкет для оценки качества оказания услуг в виде интерактивной формы (отображаемая ссылка: [https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region\\_code=ZAB](https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region_code=ZAB));

4) обеспечить в случае обращения граждан о предоставлении возможности заполнения анкеты на бумажном носителе возможность заполнения анкеты на бумажном носителе;

5) направлять анкеты, заполненные на бумажных носителях, **ежемесячно до 5 числа** месяца следующего за текущим, в Министерство здравоохранения Забайкальского края главному специалисту-эксперту отдела ведомственного контроля и управления качеством оказания медицинской помощи (Л.А. Сидорович) **в период до 01 ноября 2017 года;**

4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на первого заместителя министра здравоохранения Забайкальского края И.И. Шовдра.

И.о. министра

 И.И. Шовдра

Согласовано:

Отдел правового обеспечения:

М.В. Кондратьева

Н.Г. Игнатьева

Исполнитель: Сидорович Лариса Анатольевна, 21 18 60, e-mail: [kachestvo@chitazdrav.ru](mailto:kachestvo@chitazdrav.ru), каб. 323.



**Список  
медицинских организаций, в отношении которых проводится  
независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году**

1. Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»
2. Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая психиатрическая больница имени В.Х. Кандинского»
3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»
4. Государственное учреждение здравоохранения «Краевой наркологический диспансер»
5. Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевая станция переливания крови»
6. Государственное учреждение здравоохранения «Краевой центр медицинской реабилитации Ямкун»
7. Государственное автономное учреждение здравоохранения «Центр медицинской реабилитации Дарасун»
8. Государственное казенное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»
9. Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»
10. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи»
11. Государственное учреждение здравоохранения «Красночикойская центральная районная больница»
12. Государственное учреждение здравоохранения «Кыринская центральная районная больница»
13. Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»
14. Государственное учреждение здравоохранения «Нерчинско-Заводская центральная районная больница»
15. Государственное учреждение здравоохранения «Нерчинская центральная районная больница»
16. Государственное учреждение здравоохранения «Оловянинская центральная районная больница»
17. Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»

18. Государственное учреждение здравоохранения «Петровск-Забайкальская центральная районная больница»
19. Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»
20. Государственное учреждение здравоохранения «Сретенская центральная районная больница»
21. Государственное учреждение здравоохранения «Тунгокоченская центральная районная больница»
22. Государственное учреждение здравоохранения «Хилокская центральная районная больница»
23. Государственное учреждение здравоохранения «Чернышевская центральная районная больница»
24. Государственное учреждение здравоохранения «Шелопугинская центральная районная больница»
25. Государственное учреждение здравоохранения «Шилкинская центральная районная больница»
26. Государственное учреждение здравоохранения «Агинская окружная больница»
27. Государственное учреждение здравоохранения «Дульдургинская центральная районная больница»
28. Государственное учреждение здравоохранения «Могойтуйская центральная районная больница»
29. Негосударственное учреждение здравоохранения «Дорожная клиническая больница на ст. Чита-2 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
30. Негосударственное учреждение здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Могоча открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
31. Негосударственное учреждение здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Чернышевск-Забайкальский» открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
32. Негосударственное учреждение здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Новая Чара открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
33. Негосударственное учреждение здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Хилок открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
34. Негосударственное учреждение здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Карымская открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
35. Негосударственное учреждение здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Шилка открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
36. Негосударственное учреждение здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Борзя открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
37. Федеральное государственное казенное учреждение «321 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации г. Чита, ул. Горького, д.36

38. Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 107 Федерального медико-биологического агентства»  
г.Краснокаменск, ул. Больничная, 5
  39. Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитационный центр кинезитерапии»
  40. Читинский филиал «Общество с ограниченной ответственностью «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК» Медицинский центр»
  41. Краснокаменский филиал «Общество с ограниченной ответственностью «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК» Медицинский центр»
  42. Агинский филиал «Общество с ограниченной ответственностью «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК» Медицинский центр»
  43. Индивидуальный предприниматель Хайкин С.А.
  44. Общество с ограниченной ответственностью «Британская медицинская компания»
  45. Общество с ограниченной ответственностью «Дента плюс»
  46. Общество с ограниченной ответственностью «Эталон мед»
-