



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

14 августа 2018 г.

№ 428/ОД

г. Чита

О реализации мероприятий при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

В соответствии со ст. 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка», от 13 июля 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентов о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет» и на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края

п р и к а з ы в а ю:

1. Главным врачам государственных учреждений здравоохранения Забайкальского края (согласно приложению):

- 1) создать условия для выражения мнения гражданами о качестве условий оказания услуг в медицинской организации;
- 2) назначить лиц, ответственных за создани^е условий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в подведомственном учреждении и ответственных за достоверность, полноту и своевременность размещени^я информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте медицинской организации;

- 3) предоставить копию приказа о назначенных лицах с указанием полностью фамилии, имени, отчества, их контактных данных в Общественный совет по проведению независимой оценки качества на электронный адрес: korzhov@chitazdrav.ru;
 - 4) обеспечить информирование населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг путем размещения памяток о целях и задачах независимой оценки, способах выражения мнения гражданами о качестве условий предоставляемых услуг в общедоступных местах как в медицинской организации, так и за её пределами, взаимодействия со средствами массовой информации и органами местного самоуправления;
 - 5) обеспечить техническую возможность выражения пациентами мнений о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями путем размещения на главной странице официального сайта медицинской организации единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и ссылки на интерактивную форму анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» (<https://nok.rosminzdrav.ru/staticogvjustank/12/>);
 - 6) информировать граждан о возможности заполнения анкет на бумажном носителе и обеспечить наличие анкет в соответствии приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентов о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;
 - 7) обращаться, при необходимости, для получения консультации по данному разделу к председателю Общественного совета Б.В. Коржову по телефонам: 8-924-574-19-10; 8-914-804-78-62, заместителю председателя Л.С. Грищёвой (тел.: 8-924-576-88-41) и по техническим вопросам Н.А. Луниной: (8-964-463-85-44), рабочий телефон: 21-02-04.
2. Главным врачам ГУЗ «Детский клинический медицинский центр г. Читы» (И.В. Нардина), ГАУЗ «Клинический медицинский центр г. Читы» (Н.И. Рыкова) обеспечить анкетирование пациентов на бумажных носителях в соответствии приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 года №442 в разрезе поликлинических подразделений в количестве 50 анкет. Предоставлять заполненные анкеты в ГУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» (каб. 313) ежемесячно до 05 числа месяца, следующего за отчетным.
3. Главным врачам ГУЗ «Краевая клиническая больница» (В.А. Шальнев), ГУЗ «Городская клиническая больница №1» (И.И. Шовдра)

обеспечить анкетирование пациентов на бумажных носителях в период пребывания в стационаре, ~~в период пребывания в стационаре,~~ в соответствии приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 года №442 в разрезе отделений в количестве не менее 30 анкет. Предоставлять заполненные анкеты в ГУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» (каб. 313) ежемесячно до 05 числа месяца, следующий за отчетным.

4. Директору ГУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» (М.В. Осипов) обеспечить техническое сопровождение по проведению электронного и бумажного анкетирования в медицинских организациях.
5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И.о. министра



А.М. Мироманов

Согласовано: Т.Н. Шаврова
С.А. Мясников

Исполнитель: М.А. Панкова, 21-04-35 (доб. 4532)



**Перечень медицинских организаций, в отношении которых проводится
независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году**

1. ГУЗ «Акшинская ЦРБ»
2. ГУЗ «Александрово-Заводская ЦРБ»
3. ГУЗ «Балейская ЦРБ»
4. ГУЗ «Борзинская ЦРБ»
5. ГУЗ «Газимуро-Заводская ЦРБ»
6. ГУЗ «Забайкальская ЦРБ»
7. ГУЗ «Каларская ЦРБ»
8. ГУЗ «Калганская ЦРБ»
9. ГУЗ «Улётовская ЦРБ»
10. ГУЗ «Читинская ЦРБ» +
11. ГАУЗ «КМЦ» г.Читы
12. ГУЗ «ДКМЦ» г.Читы
13. ГУЗ «Городской родильный дом»
14. ГУЗ «ККБ»
15. ГУЗ «Городская больница №1»
16. ГУЗ «ЗКОД»
- ✓ 17. ГУЗ «ККИБ»