



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

25.04.2025

№ 242/ОД

г. Чита

**О реализации мероприятий при проведении независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями**

В соответствии со ст.79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка», от 13 июня 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентов о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края

п р и к а з ы в а ю:

1. Главным врачам медицинских организаций Забайкальского края (согласно приложению №1):

1) создать условия для выражения мнения гражданами о качестве условий оказания услуг в медицинской организации;

2) назначить лиц, ответственных за организацию работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг и ответственных за достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте медицинской организации;

3) предоставить копию приказа о назначенных лицах с указанием фамилии, имени, отчества, их контактные данные в Общественный совет по проведению независимой оценки на электронный адрес: o.sovet_mzzk@mail.ru, в срок до 19 мая 2025 года;

4) обеспечить техническую возможность выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг путем размещения на главной странице официального сайта медицинскими организациями единого банера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и ссылкой на интерактивную форму анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациям», срок до 19 мая 2025 года (приложение № 2);

5) обеспечить размещение информационного плаката размером А3 в цветном исполнении (дополненного QR-кодом) в помещениях медицинской организации (холл у регистратуры, приемного отделения, в местах ожидания граждан и т.д.), срок до 19 мая 2025 года (приложение № 3);

6) информировать граждан о возможности заполнения анкет на бумажном носителе и обеспечить наличие анкет в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентов о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;

7) обеспечить долю респондентов, подлежащих опросу через официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и его сервис «мобильное приложение для гражданина», не менее 20% от выборочной совокупности респондентов;

8) обращаться, при необходимости, для получения консультации по данному разделу к председателю Общественного Совета Никифоровой Ольге Леонидовне по телефону: 8-914-525-04-34; заместителю председателя Мищенко Ирине Владимировне по телефону: 8-914-522-13-13; по техническим вопросам к Рубевой Анастасии Сергеевне по телефону: 21-02-04 (доб. 4524).

2. Главным врачам медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2025 году, обеспечить проведение анкетирования в течение 2025 года не менее 3% от прикрепленного населения в амбулаторных условиях и не менее 5 % от пролеченных пациентов в стационарных условиях (приложение № 4).

3. Директору ГУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» (И.В. Черняева) обеспечить техническое сопровождение по проведению электронного и бумажного анкетирования в медицинских организациях, подлежащих независимой оценке качества в 2025 году.

4. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Министр

Согласовано:
Р.О. Дуденко
Е.Н. Масюта



О.В. Немакина

Исполнитель: Э.Р. Ванданов, 21 18 60

от 25.04.2025 № 242/ОД

**Перечень
медицинских организаций, в отношении которых проводится
независимая оценка качества условий оказания услуг
медицинскими организациями в 2024 году**

1. ГАУЗ «Забайкальская краевая клиническая больница»
2. ГУЗ «Краевая детская клиническая больница»
3. ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»
4. ГУЗ «Краевая больница № 3»
5. ГАУЗ «Краевая больница № 4»
6. ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер»
7. ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»
8. ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»
9. ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»
10. ГУЗ «Городская клиническая больница № 2»
11. ГБУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница»
12. ГУЗ «Александрово-Заводская центральная районная больница»
13. ГУЗ «Балейская центральная районная больница»
14. ГУЗ «Могочинская центральная районная больница»
15. ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический
фтизиопульмонологический центр»
16. ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»
17. ГУЗ «Приаргунская центральная районная больница»
18. ГУЗ «Ононская центральная районная больница»
19. ГУЗ «Оловянинская центральная районная больница»

Приложение № 2
к приказу Министерства здравоохранения
Забайкальского края

от 25.04.2025 № 242/ОД

№ п/п	Наименование МО	Код вставки баннера на официальный сайт		QR-код
		вертикальный	горизонтальный	
1	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	<code><iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/2de83594-ccbb-45ad-9096-c86f3766c035/2" style="border: 0;" width="120"></iframe></code>	<code><iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/2de83594-ccbb-45ad-9096-c86f3766c035/2" style="border: 0;" width="120"></iframe></code>	
2	Государственное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	<code><iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/dfe9f07f-8bae-4437-9c1e-e09594f21102/2" style="border: 0;" width="120"></iframe></code>	<code><iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/dfe9f07f-8bae-4437-9c1e-e09594f21102/2" style="border: 0;" width="120"></iframe></code>	
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	<code><iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/e292fb10-056f-4a94-b9eb-3e299663d942/2" style="border: 0;" width="120"></iframe></code>	<code><iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/e292fb10-056f-4a94-b9eb-3e299663d942/2" style="border: 0;" width="120"></iframe></code>	
4	Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	<code><iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/c8524fec-7047-46c0-bc36-e7d13ff60ba0/2" style="border: 0;" width="120"></iframe></code>	<code><iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/c8524fec-7047-46c0-bc36-e7d13ff60ba0/2" style="border: 0;" width="120"></iframe></code>	
5	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	<code><iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/cf384040-f51d-4126-856e-b07fe40c616d/2" style="border: 0;" width="120"></iframe></code>	<code><iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/cf384040-f51d-4126-856e-b07fe40c616d/2" style="border: 0;" width="120"></iframe></code>	

6	Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/ad587410-4577-4768-83b9-e539d1413eb9/2" style="border:	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/ad587410-4577-	
7	Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/14530f61-08a1-4606-97cc-1e166e6e8717/2" style="border:	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/14530f61-08a1-	
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой госпиталь для ветеранов войн»	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/8baf64a9-6e55-4458-a3ea-fadea68a1dfa/2" style="border: 0;"	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/8baf64a9-6e55-	
9	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/86fa716a-5448-41e8-97d4-eb9223978e68/2" style="border:	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/86fa716a-5448-	
10	Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/aac92180-aabb-4bc1-b9cf-47814bbba8c5/2" style="border:	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/aac92180-aabb-	
11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/79ee4675-e9ef-4953-842c-83a8fd4b2437/2" style="border:	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/79ee4675-e9ef-	

12	Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральная районная больница»	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/509160a0-8e73-4c4b-8e2a-e3ea41920579/2" style="border: 0;" width="120"></iframe>	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/509160a0-8e73-4c4b-8e2a-e3ea41920579/2" style="border: 0;" width="120"></iframe>	
13	Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральная районная больница»	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/03fdf26d-906b-4296-bf13-a0149fe1e586/2" style="border: 0;" width="120"></iframe>	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/03fdf26d-906b-4296-bf13-a0149fe1e586/2" style="border: 0;" width="120"></iframe>	
14	Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/5ae60455-4585-4ff5-b488-1908bbf10b64/2" style="border: 0;" width="120"></iframe>	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/5ae60455-4585-4ff5-b488-1908bbf10b64/2" style="border: 0;" width="120"></iframe>	
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/e31eb299-037b-400e-8101-b7d1c24da20b/2" style="border: 0;" width="120"></iframe>	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/e31eb299-037b-400e-8101-b7d1c24da20b/2" style="border: 0;" width="120"></iframe>	
16	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/72122732-c287-4d58-a90b-3c41485444a6/2" style="border: 0;" width="120"></iframe>	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/72122732-c287-4d58-a90b-3c41485444a6/2" style="border: 0;" width="120"></iframe>	
17	Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/b61e919a-a731-48d2-85a4-21d8db2287e4/2" style="border: 0;" width="120"></iframe>	<iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/b61e919a-a731-48d2-85a4-21d8db2287e4/2" style="border: 0;" width="120"></iframe>	

18	Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	<pre> <iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/2f18e333-8663-4f1b-889f-943e9dfbf245/2" style="border: </pre>	<pre> <iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/2f18e333-8663- </pre>	
19	Государственное учреждение здравоохранения «Оловянинская центральная районная больница»	<pre> <iframe allowtransparency="true" border="0" height="260" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/35dc4e55-69c6-45bd-b931-7e6e37308167/2" style="border: </pre>	<pre> <iframe allowtransparency="true" border="0" height="110" scrolling="no" src="https://nok.minzdrav.gov.ru/Mo/GetBannerNok/35dc4e55-69c6- </pre>	



УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

ПОМОГИТЕ НАМ СТАТЬ ЛУЧШЕ!

**ПРИМИТЕ УЧАСТИЕ
В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Поделитесь впечатлением о посещении
нашей медицинской организации.

Зайти на один из официальных сайтов

Нажать на баннер

- Министерства здравоохранения России;
- Органа государственной власти в сфере охраны здоровья в вашем регионе;
- Медорганизации, где вы получили медпомощь.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

ОЦЕНИТЬ

Или

Прямо сейчас перейти
с помощью телефона
по QR-коду



Откроется ссылка на анкету

Заполнение анкеты займет у вас всего несколько минут, но поможет нам сократить время ожидания медицинской помощи и обеспечить для вас более комфортные условия пребывания.



Нам важно ваше мнение!

Приложение № 4
к приказу Министерства здравоохранения
Забайкальского края
№ 242/ОД от «25» 04 2025 года

№ п/п	Наименование медицинской организации	Форма оказания услуг	Объёмы анкет	20% респондентов
1	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	Стационарные	900	1000
			100	
2	Государственное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	Стационарные	900	1000
		Амбулаторные	100	
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	Стационарные	300	600
		Амбулаторные	300	
4	Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	Стационарные	150	500
		Амбулаторные	350	
5	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	Стационарные	400	1500
		Амбулаторные	1100	
6	Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	Стационарные	50	600
		Амбулаторные	550	
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	Амбулаторные	200	200
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	Стационарные	150	600
		Амбулаторные	450	
9	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	Амбулаторные	600	600
10	Государственное учреждение	Стационарные	50	600
		Амбулаторные	550	

	здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»			
11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	Стационарные	100	100
12	Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральная районная больница»	Стационарные	50	220
		Амбулаторные	170	
13	Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральная районная больница»	Стационарные	100	550
		Амбулаторные	450	
14	Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»	Стационарные	100	600
		Амбулаторные	500	
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	Стационарные	100	300
		Амбулаторные	200	
16	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	Стационарные	50	50
17	Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	Стационарные	100	500
		Амбулаторные	400	
18	Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	Стационарные	50	310
		Амбулаторные	260	
19	Государственное учреждение здравоохранения «Оловяннинская центральная районная больница»	Стационарные	180	880
		Амбулаторные	700	