



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

11.02.2021

№ 157/р

г. Чита

О реализации мероприятий проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в медицинских организациях в 2021 году

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края:

1. Главным врачам медицинских организаций, включенных в план мероприятий федерального проекта в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Забайкальского края от 16 декабря 2020 года № 612/ОД «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в медицинских организациях края в 2021 году»:

1) обеспечить реализацию проекта по созданию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в соответствии с дорожной картой (Приложение № 1);

2) согласовать с Региональным центром первичной медико-санитарной помощи (далее - РЦ ПМСП) темы проектов по улучшению качества медицинской помощи с учетом достигнутого уровня соответствия новой модели организации медицинской помощи в срок до 5 марта 2021 года;

3) организовать мониторинг устойчивости и стандартизацию проектов, завершенных в 2020 году;

4) обеспечить контроль выполнения критериев первого уровня соответствия новой модели организации медицинской помощи;

5) обеспечить дополнительно достижение трех критериев второго уровня соответствия новой модели организации медицинской помощи:

а) не более 1 возврата пациента по потоку оказания медицинской помощи;

б) не менее 70% плановых пациентов, которым осуществляется амбулаторный прием по предварительной записи, не менее 80% из них - в установленное время предварительной записи;

в) на всех рабочих местах медицинской организации реализовано не менее трех из пяти принципов организации рабочего пространства, направленных на мотивацию и вовлечение персонала в процесс улучшения деятельности медицинской организации, повышения безопасности и удобства в работе;

б) разработать механизмы мотивации персонала к повышению качества работы в рамках «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»;

7) осуществлять личный постоянный контроль исполнения плана мероприятий по реализации проекта;

8) утвердить руководителя и состав рабочей группы по внедрению мероприятий проекта.

2. Рабочим группам обеспечить реализацию мероприятий дорожной карты проекта в указанные сроки.

3. Руководителям рабочих групп:

1) направить приказ о создании рабочей группы с указанием контактных телефонных номеров на электронный адрес rs.pmsp.mzzk@yandex.ru;

2) обеспечить отчет о мероприятиях реализации проекта по завершению каждого этапа в соответствии со сроками дорожной карты (Приложение № 2).

4. Руководителю РЦ ГМСР (Ю.В.Дружинина) обеспечить организационно-методическую поддержку и координацию работы медицинских организаций, участвующих в проекте.

И.о.министра



О.В.Немакина

Согласовано: Ю.Н. Зверочкина
И.Э. Бизяева



**Дорожная карта реализации мероприятий федерального проекта
«Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную
медико-санитарную помощь» в медицинских организациях
Забайкальского края в 2021 году**

Этап	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	контроль
1. «Подготовка и открытие проекта» длительность 2-3 недели: 1.1. определение проблемных направлений (анкетирование пациентов и сотрудников, листы проблем и предложений, анализ жалоб и обращений и т.д.); 1.2. согласование проблемных процессов с региональным центром первичной медико-санитарной помощи; 1.3. формирование рабочей группы проекта; 1.4. издание локальных распорядительных документов; 1.5. организация стенда проекта.	С 10.02.2021 по 05.03.2021г	Заместитель главного врача	Главный врач МО
2. «Диагностика и целевое состояние» длительность 4-5 недели: 2.1. картирование текущего состояния проблемных процессов; 2.2. картирование целевого состояния проблемных процессов; 2.3. оформление паспортов проектов направленных на улучшение проблемных процессов; 2.4. разработка и утверждение подробного плана мероприятий по устранению проблем по каждому проекту.	С 05.03.2021 по 05.04.2021 г	Заместитель главного врача, Руководитель рабочей группы	Главный врач МО
3. «Внедрение улучшений» длительность 8-10 недель: 3.1. выполнение плана мероприятий по устранению проблем согласно установленным срокам;	С 05.04.2021 по 01.06.2021 г	Заместитель главного врача, Руководитель рабочей группы	Главный врач МО

<p>3.2. еженедельная оценка достижений целевых показателей проекта;</p> <p>3.3. корректировка плана мероприятий;</p> <p>3.4. еженедельный отчет рабочих групп руководителю медицинской организации или его заместителям о ходе реализации проекта на рабочей площадке.</p>			
<p>4 «Закрепление результатов и закрытие проекта» длительность 3-4 недели:</p> <p>4.1 мониторинг устойчивости улучшений;</p> <p>4.2. проведение корректирующих действий;</p> <p>4.3. стандартизация процесса.</p>	<p>С 02.06.2021 по 25.06.2021 г</p>	<p>Заместитель главного врача, Руководитель рабочей группы</p>	<p>Главный врач МО</p>
<p>5 Итоговое совещание по проекту с участием специалистов регионального центра первичной медико-санитарной помощи.</p> <p>Доклад-презентация руководителя рабочей группы о результатах реализации проекта.</p>	<p>30.06.2021 г</p>	<p>Заместитель главного врача, Руководитель рабочей группы</p>	<p>Главный врач МО</p>

Приложение № 2
к распоряжению
Министерства здравоохранения
Забайкальского края
от « 11 » 02 2021 года № 154/р

Отчет о реализации мероприятий этапов проекта

Этап проекта	Дата окончания этапа (в соответствии с дорожной картой)	Наименование проекта	Проведенные мероприятия